

Seminar „Leistungsbeurteilung – Instrument und Gesprächsführung“

Lerneinheit	Zeit	Inhalte
inhaltliche Einführung in das Seminar	09:00	<ul style="list-style-type: none"> • Zielsetzung des Seminars
Aufbau und Ablauf der Leistungsbeurteilung	09:15	<ul style="list-style-type: none"> • Aufbau und Anwendung der tariflichen Leistungsbeurteilung • Erläuterungen der ERA-Beurteilungsmerkmale und Beurteilungsstufen
Die Bedeutung des Gesprächs im Rahmen der Leistungsbeurteilung	11:00	<ul style="list-style-type: none"> • Was das Leistungsbeurteilungsgespräch leisten soll/kann • Rolle und Positionierung der Führungskraft, insb. Beurteilung erläutern und verständlich machen, mit Rückgrad vertreten, nicht verhandeln • Dem Mitarbeiter Hinweise zur künftigen Verbesserung geben und Unterstützung anbieten
Durchführung eines Beurteilungsgesprächs – Teil 1	11:30	<ul style="list-style-type: none"> • Darstellung der Phasen und Schritte in einem idealtypischen Beurteilungsgespräch: Einstieg in das Gespräch, Information über die Beurteilung, Argumentationsphase, Beschluss- und Resümeephase, Gesprächsabschluss • Übung jeder Phase eines Mitarbeitergesprächs in Form von kurzen Rollenspielen anhand eines der Fallbeispiele
Mittagspause	12:40	<ul style="list-style-type: none"> • Mittagsimbiss
Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen oder schwierigen Mitarbeitern	13:40	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn aus Einwänden ein Konflikt entsteht – Was ein Konflikt ist und wie verschiedene Konfliktebenen/-arten angesprochen und geklärt werden. • Den Teilnehmern ein wenig die Angst vor Konflikten nehmen – • Übung: Welche „anspruchsvollen“ Einwände und Konfliktsituationen können auftauchen und wie gehe ich konkret mit diesen um?
Durchführung eines Beurteilungsgesprächs – Teil 2	14:50	<ul style="list-style-type: none"> • Weiteres Rollenspiel - Komplette Gesprächssequenz wird gespielt und anschließend gibt es Feedback dazu • Ergänzender Input zum Thema „Umgang mit Konflikten im Gespräch“ und/oder Klärung noch offener Fragen
Abschlussrunde	16:40	<ul style="list-style-type: none"> • Zusammenfassung • Seminarfeedback
Seminarende	17:00	